

ELMOR S.A.

ul. Spadochroniarzy 20, 80-298 Gdańsk

tel.: +48 58 785 36 70 fax: +48 58 762 93 19

www.elmor.com.pl elmor@elmor.com.pl

NIP 583-000-52-71 Regon 190560600

Kapitał zakładowy – 6 787 137zł, Kapitał wpłacony – 6 787 137zł

Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku,

VII Wydz. Gosp. KRS – Rejestr Przedsiębiorców nr 0000073929



Ogólne Warunki Gwarancji obowiązujące w ELMOR S.A. (STANDARD 11-2020)

ELMOR S.A. udziela gwarancji na produkty i usługi w zakresie zawartej umowy lub zamówienia na poniższych warunkach:

1. WARUNKI GWARANCJI

1.1 Okres gwarancji wynosi w przypadku:

- urządzeń i ich części, aparatów, rozdzielnic i ich części **12** miesięcy od dnia sprzedaży.
 - części i podzespołów wymienionych oraz prac wykonanych przy remoncie **6** miesięcy od dnia sprzedaży.
- Okres gwarancji może zostać ustalony indywidualnie z Zamawiającym co wymaga zachowania formy pisemnej.

1.2 Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie wad urządzenia w zakresie zawartej Umowy lub Zamówienia.

1.3 Gwarancją objęte są aparaty, części i podzespoły rozdzielnic oraz prace wykonane przy ich prefabrykacji, w zakresie zgodnym z zawartą umową lub zleceniem, w których stwierdzono wady lub usterki będące wynikiem wadliwego wykonania lub montażu.

1.4 Gwarancją objęte są części i podzespoły wymienione oraz prace wykonane przy remoncie, w zakresie zgodnym z protokołem weryfikacyjnym i zawartą umową na naprawę, w których stwierdzono wady lub usterki będące wynikiem wadliwego wykonania lub montażu.

1.5 Dla ważności zgłoszenia naprawy gwarancyjnej konieczna jest forma pisemna.

1.6 Uznana reklamacja zostanie usunięta w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

1.7 Z przyczyn obiektywnych uzależnionych od zakresu naprawy okres usunięcia wady może ulec wydłużeniu np. w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta o czas niezbędny do realizacji ich dostaw. O fakcie takim gwarant poinformuje Zamawiającego.

1.8 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej urządzenia.

1.9 Wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej części zamienne są własnością gwaranta.

1.10 Koszty oddalonej reklamacji ponosi Zamawiający.

1.11 W przypadku nie uznania przez gwaranta naprawy jako gwarancyjnej, koszty naprawy naliczone wg stawek obowiązujących w danym okresie, ponosi Zamawiający

1.12 Uszkodzone urządzenie musi być przekazane do naprawy gwarancyjnej w stanie w jakim uległa awarii. Wszelkie próby samowolnego dokonania naprawy lub zmiany stanu technicznego spowodują utratę gwarancji.

1.13 Transport urządzenia do gwaranta odbywa się staraniem i na koszt Zamawiającego.

1.14 Na Karcie Gwarancyjnej nie mogą być dokonywane żadne zmiany, poprawki, skreślenia.

2. GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ:

2.1 Na skutek zmian konstrukcyjnych lub przeróbek dokonanych przez Zamawiającego.

2.2 Na skutek stwierdzenia przez gwaranta ingerencji przez osoby nieuprawnione wewnątrz poszczególnych zespołów i podzespołów urządzenia.

2.3 Na skutek nie przestrzegania przez Zamawiającego właściwych zasad postępowania zarówno w okresie eksploatacji jak i w czasie postoju urządzenia, określonych w instrukcji obsługi oraz zaleceniach po naprawie.

2.4 Na skutek nie zaprzestania pracy urządzenia po pojawieniu się awarii.

3. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

3.1 Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu lub magazynowania urządzenia.

3.2 Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją i obsługą urządzenia.

3.3 Uszkodzeń powstałych przez dokonywanie wewnątrz urządzenia zmian konstrukcyjnych, przeróbek i napraw wprowadzanych bez pisemnej zgody Producenta.

3.4 Uszkodzeń powstałych w wyniku wykorzystania sprzętu do celów i w warunkach niezgodnych z założeniami określonymi w DTR.

3.5 Uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

3.6 Elementów zużytych w trakcie trwania gwarancji wynikających ze zużycia eksploatacyjnego.

4. FORMA ZGŁOSZENIA NAPRAWY GWARANCYJNEJ

4.1 Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej odbywa się poprzez przesłanie do ELMOR S.A. informacji w formie pisemnej: pocztą, faxem lub za pomocą poczty elektronicznej.

4.2 Przy składaniu zgłoszenia reklamacyjnego należy przekazać następujące informacje:

- dane zgłaszającego oraz dane osoby kontaktowej
- nr fabryczny urządzenia
- datę produkcji / dostawy urządzenia lub datę przeprowadzonego remontu.
- powód reklamacji (opis niewłaściwego działania urządzenia),